

REGULAMIN SERWERÓW VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)

§1. Sposób zawarcia umowy

1. Zamówienie dowolnej oferowanej przez ODT usługi odbywa się drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Usługodawcy <http://odt.pl>
2. Faktura VAT zostanie wystawiona przez ODT w momencie uznania środków na rachunku ODT, z datą wpływu środków na rachunek.

§2. Aktywacja usługi

1. ODT po pozytywnej weryfikacji danych adresowych Klienta wskazanych w formularzu zgłoszeniowym usługi, uruchamia na 7-dniowy okres testowy Serwer VPS w konfiguracji: Debian 5 64bit.
2. Po uiszczeniu płatności, ODT aktywuje usługę w ciągu 48 godzin od momentu uznania środków na rachunku ODT.
3. ODT uruchamia usługę zgodnie ze specyfikacją podaną podczas rejestracji w formularzu zgłoszeniowym.

§3. Odpowiedzialność Klienta

1. Nazwa użytkownika oraz hasła są danymi poufnymi, a Klient jest zobowiązany do zachowania ich poufności. Czynności dokonane z wykorzystaniem tych danych, ODT będzie traktować, jako zlecenie od Klienta.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za operacje i czynności wykonywane na wykupionym serwerze VPS (bez względu na to, przez kogo zostały wykonane – patrz punkt 1). Klient ponosi również odpowiedzialność za dane oraz treści znajdujące się na tym serwerze.
3. Wszelkie próby naruszenia sieci, serwerów lub komputerów ODT (oraz innych operatorów) są niedozwolone, podobnie jak wysyłanie wiadomości SPAM z serwera VPS Klienta.
4. Naruszenie punktu 3 lub podejrzenie jego naruszenia skutkuje natychmiastowym zawieszeniem usługi, bez wcześniejszego poinformowania Klienta o tym fakcie. Usługa będzie zawieszona do czasu wyjaśnienia sprawy lub naprawienia szkody.
5. Wszelkie materiały dostarczone przez ODT w ramach świadczonej usługi Serwer VPS (tj. instrukcje, artykuły, objaśnienia itp.) są przekazywane nieodpłatnie Klientowi, jednocześnie zabronione jest ich dalsze rozpowszechnianie przez Klienta.

§4. Ograniczenie odpowiedzialności ODT

1. Odpowiedzialność finansowa ODT wobec Klienta nie może przekroczyć równowartości miesięcznego abonamentu za pakiet wykupiony przez Klienta.
2. Za przerwy w dostępie do usługi Serwer VPS, będące rezultatem działania siły wyższej, innych operatorów lub osób trzecich, ODT nie ponosi odpowiedzialności.

§5. Kopie zapasowe

1. ODT zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Klientowi przestrzeni na dysku twardym serwera do wykonania kopii zapasowych swoich danych.
2. Kopia zapasowa realizowana jest przez Klienta we własnym zakresie przy użyciu usługi FTP.
3. Co 24h wykonywana jest automatyczna kopia danych z wszystkich serwerów VPS na serwer backup'owy (kopie zapasowych). Prawidłowy przebieg procesu jest monitorowany przez Administratora. Usługodawca przechowuje dwa ostatnie backup'y (kopie zapasowe).
4. Dostęp do kopii opisanych w **§5. punkt 3** posiada wyłącznie ODT. Na prośbę Klienta, ODT może przywrócić zawartość serwera VPS z kopii.

§6. Gwarancja działania

1. W ramach usługi Serwer VPS, Klient otrzymuje gwarancję dostępności usługi na poziomie 99% w skali miesiąca.
2. Przekroczenie wskazanego w punkcie 1 limitu skutkuje nabyciem przez Klienta prawa do uzyskania rekompensaty w wysokości proporcjonalnej dla czasu, w którym usługa nie działała.
3. W przypadku nieprawidłowego działania usługi Serwer VPS, Klient powinien dokonać zgłoszenia o tym fakcie odpowiednio:
 - telefonicznie lub drogą mailową (w dni powszednie w godzinach od 9:00 do 17:00),
 - drogą mailową (w dni powszednie w godzinach od 17:00 do 9:00 oraz w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy)
4. ODT zobowiązane jest do reakcji na powyższe zgłoszenie Klienta.
5. Dodatkowe czynności i usługi, które nie są objęte standardową obsługą techniczną, mogą być realizowane przez ODT za odpłatnością. Przykładowe usługi dodatkowe: instalowanie oprogramowania Klienta lub jego naprawa, wprowadzanie zmian na stronie Klienta, niestandardowa konfiguracja usług, itp.

§7. Transfer wykorzystywany przez Klienta

1. Klient ma prawo do przesłania w ciągu miesiąca określonej ilości danych (limit transferu) z wykorzystaniem łącza ODT, w zależności od wybranego przez niego Serwera VPS.
2. Niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny miesiąc.
3. W przypadku braku weryfikacji Klienta, ODT zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości łącza wychodzącego z VPS do 10 Mbits. Weryfikacja Klienta dokonywana jest na podstawie przesłanego drogą elektroniczną skanu wiarygodnego dokumentu tożsamości (w przypadku osób fizycznych) lub dokumentów rejestracyjnych (w przypadku przedsiębiorców oraz innych podmiotów).

§8. Płatności

1. ODT zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usługi Serwer VPS, w przypadku braku uregulowania płatności za świadczone usługi. Przedłużający się brak płatności (ponad 7 dni po upływie terminu płatności) może skutkować usunięciem Serwera VPS wraz z jego zawartością.
2. Dzień uznania środków na rachunku ODT uznaje się za datę wpływu należności.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest ODT z siedzibą przy ul. Hanasiewicza 19/211, 35-103 Rzeszów. Zgodnie z w/w ustawą Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych, a także możliwość ich poprawiania.
2. Dane osobowe Klienta zawarte w formularzu przetwarzane są w celu: realizacji zamówienia oraz marketingu bezpośredniego usług i produktów ODT (np. informacje o promocjach, komunikaty techniczne itp.).
3. Dane Klientów nie są przekazywane podmiotom trzecim, o czym ODT informuje Klientów. W szczególnych przypadkach dane mogą być udostępniane tylko i wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. Policja, sąd, prokuratura).

§10. Postanowienia końcowe

1. Kwestie sporne będą rozstrzygane polubowne, a w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, w sądzie właściwym dla siedziby ODT.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. ODT zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji (22 kwietnia 2011 r.).