

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH PRZEZ FIRME ODT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa sposób korzystania z usług hostingowych świadczonych przez firmę ODT z siedzibą w Rzeszowie, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje porządkowe.
2. Zapoznanie się z regulaminem jest konieczne - reklamacje wynikające z nieznamomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.
3. Rejestracja usługi hostingowej (zawarcie umowy na świadczenie usługi z firmą ODT) jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

§ 2. Rejestracja, okres próbny i płatności

1. Rejestracja wszystkich rodzajów kont w ramach usługi hostingowej odbywa się poprzez formularze rejestracyjne umieszczone na stronie <http://odt.pl> ODT tworzy konto w okresie do 12 godzin od momentu rejestracji usługi przez Abonenta (informacja o tym fakcie zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail lub SMSem na numer telefonu podany podczas rejestracji usługi). Okres testowy rozpoczyna się z chwilą uruchomienia usługi i trwa przez 14 dni.
2. Abonent, podczas rejestracji konta, oświadcza, iż przyjęta nazwa konta nie narusza praw osób trzecich. Firma ODT nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia nazw naruszających prawa osób trzecich.
3. Abonent jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych i uaktualniania ich podczas trwania umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub nieprawdziwości podanych przez Abonenta danych, ODT ma prawo do usunięcia konta niezależnie od dokonanych wcześniej opłat abonamentowych.
4. Abonent ma prawo dokonać zmian swoich danych osobowych (dane teleadresowe, numer NIP), jedynie poprzez pisemną dyspozycję do firmy ODT (list, e-mail) o zmianie danych.
5. Formularz dyspozycji zmiany danych jest dostępny na stronie internetowej firmy ODT.
6. Podczas rejestracji Abonent podaje adres email. Na ten adres firma ODT może przysyłać ważne komunikaty systemowe oraz inne informacje (np. faktury pro-forma VAT), reklamy swoich usług, które uzna za istotne dla Abonenta w kontekście wykorzystywanej usługi.
7. W 14-dniowym okresie testowym funkcjonalność usługi może ulegać pewnym ograniczeniom.
8. W okresie testowym firma ODT ma prawo do skontaktowania się z Abonentem celem uzgodnienia dalszego korzystania/rezygnacji z korzystania z konta.
9. Termin dokonania płatności za wybraną usługę upływa po 14 dniach od czasu uruchomienia usługi.
10. Przedłużenie ważności konta po okresie testowym jest możliwe po dokonaniu wpłaty abonamentu w terminie do 14 dni od czasu uruchomienia usługi. Wpłaty abonamentu dokonywane będą na rachunek bankowy firmy ODT, którego numer będzie przesłany pocztą elektroniczną na adres podany w formularzu. Uznanie rachunku bankowego ODT jest podstawą do przedłużenia ważności konta na okres wynikający z opłaconego abonamentu.
11. W przypadku braku wpłaty do 14 dni od daty uruchomienia usługi firma ODT ma prawo usunąć konto wraz z całą zawartością, a umowa z Abonentem zostaje automatycznie rozwiązana. Dalsze korzystanie z usług hostingingu będzie wówczas wymagało ponownej rejestracji i zawarcia nowej Umowy.
12. Brak kontaktu ze strony Abonenta po 14-dniowym okresie testowym traktowany jest jako brak zgody na dalsze korzystanie z usługi. Jest to równoznaczne z rozpoczęciem procedury kasowania konta.
13. Z chwilą otrzymania potwierdzenia zapłaty abonamentu za zamówioną usługę, firma ODT wystawia fakturę VAT z datą wpływu środków na rachunek. Faktura zostanie wystawiona na dane adresowe podane w formularzu rejestracyjnym. ODT wysyła nieodpłatnie faktury VAT w formie elektronicznej (PDF) na adres email podany w formularzu. Abonent może zmienić dane adresowe przed wystawieniem faktury zgodnie z **§ 2 punkt 4.**
14. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, co oznacza, że:
 - abonent nie może wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentu (6 lub 12 miesięcy) na zamówioną usługę,
 - rezygnacja z usług świadczonych przez firmę ODT przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu.
15. Firma ODT może usunąć konta przed upływem 14 dni (od daty utworzenia) w sytuacji, gdy zostało ono stworzone po raz kolejny po usunięciu poprzedniego konta z powodu braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia usług wskutek złamania niniejszego regulaminu.
16. Wniesienie opłaty abonamentowej niezależnie klienta od zmian stawek, tzn. że ewentualne obniżki lub podwyżki nie dotyczą klienta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.

17. Z chwilą wygaśnięcia abonamentu konta, tracą ważność wszystkie konta e-mail zarejestrowane w domenie firmowej tego konta, niezależnie od długości opłaconego abonamentu.
18. Konfiguracja zamówionego serwera www będzie udostępniona za pomocą odpowiedniego linku znajdującego się w emailu aktywacyjnym usługi. Wniesienie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z akceptacją oferowanej przez ODT usługi.
19. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi (tj. przedłużenie ważności konta po okresie testowym), uznaje się dzień wniesienia opłaty abonamentowej.
20. Usługa hostingowa będzie świadczona przez cały okres rozliczeniowy (tj. 6 lub 12 miesięcy) w oparciu o parametry hostingowe zamówionego/odnowionego pakietu (np. transfer, powierzchnia dysku, itp.) obowiązujące w dniu uznania środków na rachunku ODT.

§ 3. Odnowienie usługi

1. Na 30, 14, 7 dni przed upływem końca okresu abonamentowego ODT wysyła:
 - wiadomość elektroniczną na adres e-mail Klienta,
 - wiadomość SMS na nr telefonu Klienta,informującą o możliwości przedłużenia aktualnej usługi na kolejny okres abonamentowy.
2. Brak uznania środków na rachunku ODT do ostatniego dnia świadczenia usługi oznacza:
 - rezygnację z dotychczas świadczonej usługi,
 - blokadę dotychczas świadczonej usługi,
3. Po kolejnych 7 dniach zawartość konta/usługi zostaje skasowana. Oznacza to min. Bezpowrotną utratę dostępnych danych/plików itp.
4. Uiszczając opłatę za świadczone usługi po terminie płatności (o ile konto nie zostało skasowane zgodnie z § 3. Punktem 3) usługa hostingowa zostaje przedłużona od dnia jej wcześniejszego wygaśnięcia.

§ 4. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność

1. Firma ODT zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które klient uiścił opłatę abonamentową, o ile nie doszło do złamania niniejszego regulaminu i rozwiązania umowy.
2. W ramach realizacji zamówionych usług, ODT zapewnia sprawność działania urządzeń ODT co najmniej przez 99% czasu w ciągu roku.
3. W sytuacji, gdy zaistnieje konieczność czasowego planowanego odłączenia dostępu do pewnych usług, firma ODT zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem m.in. za pomocą:
 - skrzynki pocztowej, o której mowa w § 2 punkt 6,
 - blogu firmowego <http://blog.odt.pl>przesyłając/publikując stosowną informację,
4. Firma ODT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za funkcjonowanie oprogramowania niedostarczonego przez ODT. Firma ODT nie ma obowiązku przystosowywać konfiguracji serwerów do oprogramowania będącego w posiadaniu Abonenta.
5. Firma ODT nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - zmian w konfiguracji świadczonych usług wprowadzonych przez Abonenta,
 - braku ciągłości świadczenia usług niezawinionej przez firmę ODT,
 - nieprawidłowego użytkownika kont,
 - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji kont,
 - niedotrzymania warunków niniejszego regulaminu przez Abonenta,
 - działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieci TPSA lub Crowley, itp.).
6. Abonent zobowiązany jest nie przekazywać i nie przechowywać w przestrzeni dyskowej urządzeń ODT treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, a także zobowiązany jest powstrzymać się od wysyłania masowych komunikatów o charakterze komercyjnym ("SPAM") wbrew woli adresatów.
7. Firma ODT ma prawo do dokonywania wszelkich koniecznych czynności, w tym blokady usług, usunięcia danych i/lub programów Abonenta, w sytuacji, gdyby wskutek działań Abonenta zagrożone było bezpieczeństwo serwera lub systemu informatycznego firmy ODT, a także gdyby inni Abonenci byli narażeni na straty, niebezpieczeństwo lub obniżenie wydajności ich pakietów serwera wirtualnego. Firma ODT ma prawo podjąć działania interwencyjne w sytuacji m.in. wystąpienia błędnych zapętlenia w oprogramowaniu, masowego rozsyłania niechcianej poczty (SPAM), rozsyłania wirusów, prób forsowania zabezpieczeń itd.
8. ODT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania przeprowadzone z użyciem prawidłowego hasła do usługi.

9. ODT nie przypomina haseł w razie ich utraty przez Abonenta. ODT może wygenerować nowe hasło do usługi i przesłać je drogą elektroniczną na adres podany § 2 punkt 6.
10. Zmiana hasła dla danego konta może być dokonana przez firmę ODT jedynie po złożeniu pisemnej dyspozycji wykonania tej czynności złożonej przez Abonenta. Formularz zmiany hasła jest dostępny na stronie internetowej firmy ODT.
11. Firma ODT ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania w pełnej wysokości za straty poniesione w wyniku nieprawidłowego użytkowania oferowanych usług.
12. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie usług, objętych niniejszym regulaminem. Firma ODT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki naruszenia prawa lub praw osób trzecich, których Abonent może potencjalnie dokonać, korzystając z usługi.
13. Klient nie może odsprzedawać, wydzierżawiać ani odpłatnie wynajmować innym podmiotom wykupionej usługi bądź usług ani żadnej jej części bez pisemnej zgody firmy ODT.
14. ODT może nieodpłatnie na prośbę Klienta udostępnić zawartość jego usługi/konta z dnia poprzedniego, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w **§3 punktu 3**. Uzyskanie dostępu do kopii danych/usługi/konta po okresie 24h jest usługą dodatkową i podlega indywidualnym negocjacjom.

§ 5. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług hostingowych

1. Abonent ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług hostingowych z firmą ODT w dowolnym momencie godząc się jednocześnie na utratę wniesionej już opłaty abonamentowej.
2. Brak uznania środków na rachunku ODT za kolejny okres rozliczeniowy, oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy.
3. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od odpowiedzialności za treści zamieszczone w ramach wykupionej usługi w okresie trwania niniejszej usługi.
4. Firma ODT zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Abonentem, jeżeli konto wykorzystywane jest niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w szczególności jeżeli jego użytkownik łamie netykiety, wysyła SPAM do innych użytkowników sieci, działa na szkodę firmy ODT i innych Abonentów lub konto używane jest do celów niezgodnych z polskim prawem. Rozwiązanie umowy pociąga za sobą przepadek całości wniesionej opłaty abonamentowej.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie świadczenia usług hostingowych będą publikowane na stronie internetowej firmy ODT <http://odt.pl>, na co najmniej 7 dni przed dniem ich wejścia w życie.
2. Niniejszym Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości elektronicznych informujących o zmianach w regulaminie, cenniku oraz ofertach promocyjnych związanych ze świadczonymi na rzecz klienta usługami.
3. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez firmę ODT z siedzibą w Rzeszowie, zgodnie z ustawą z dnia 29.VIII.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) i oświadcza, że został poinformowany, że w każdej chwili ma prawo do ich wglądu oraz modyfikacji. Firma ODT jednocześnie oświadcza, że dane Abonenta nie będą odsprzedawane, przekazywane firmom i osobom trzecim.
4. Niniejszy Regulamin uzupełniają:
 - dodatkowe Regulaminy (dotyczące wykorzystanych przez Abonenta promocji) dostępne na <http://odt.pl>
 - informacje techniczne znajdujące się na stronie <http://odt.pl>
 - polityka antyspamowa znajdujące się na stronie <http://odt.pl>
5. W sprawach nieobjętych regulaminem/regulaminami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 27 września 2011 roku.

Opis zmian na podstawie §6 punktu 1 "Regulaminu świadczenia usług hostingowych przez firmę ODT" dokonanych dnia 15.02.2011 r.

§2 punkt 13 otrzymuje nowe brzmienie:

Przed zmianą:

„Z chwilą otrzymania potwierdzenia zapłaty abonamentu za zamówioną usługę, firma ODT wystawia fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty. Faktura zostanie wysłana na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym”

Po zmianie:

„Z chwilą otrzymania potwierdzenia zapłaty abonamentu za zamówioną usługę, firma ODT wystawia fakturę VAT z datą wpływu środków na rachunek. Faktura zostanie wystawiona na dane adresowe podane w formularzu rejestracyjnym. ODT wysyła nieodpłatnie faktury VAT w formie elektronicznej (PDF) na adres email podany w formularzu. Abonent może zmienić dane adresowe przed wystawieniem faktury zgodnie z § 2 punkt 4”

W §2 dodano punkt 20 następującej treści:

„Usługa hostingowa będzie świadczona przez cały okres rozliczeniowy (tj. 6 lub 12 miesięcy) w oparciu o parametry hostingowe zamówionego/odnowionego pakietu (np. transfer, powierzchnia dysku, itp.) obowiązujące w dniu uznania środków na rachunku ODT.”

W §3 dodano punkt 4 następującej treści:

„Uiszczając opłatę za świadczone usługi po terminie płatności (o ile konto nie zostało skasowane zgodnie z § 3. Punktem 3) usługa hostingowa zostaje przedłużona od dnia jej wcześniejszego wygaśnięcia.”

§4 punkt 3 otrzymuje nowe brzmienie:

Przed zmianą:

„W sytuacji, gdy zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług, firma ODT zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem przesyłając stosowną informację na skrzynkę pocztową, o której mowa w § 2 punkt 6.”

Po zmianie:

„W sytuacji, gdy zaistnieje konieczność czasowego planowanego odłączenia dostępu do pewnych usług, firma ODT zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem m.in. za pomocą:

- skrzynki pocztowej, o której mowa w § 2 punkt 6,*
 - blogu firmowego <http://blog.odt.pl>*
- przesyłając/publikując stosowną informację.”*

Opis zmian na podstawie §6 punktu 1 "Regulaminu świadczenia usług hostingowych przez firmę ODT" dokonanych dnia 24.01.2011 r.

W §2 dodano punkt 19 następującej treści:

„Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi (tj. przedłużenie ważności konta po okresie testowym), uznaje się dzień wniesienia opłaty abonamentowej.”

Opis zmian na podstawie §6 punktu 1 "Regulaminu świadczenia usług hostingowych przez firmę ODT" dokonanych dnia 20.09.2011 r.

§2 punkt 18 otrzymuje nowe brzmienie:

Przed zmianą:

„Wniesienie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z akceptacją oferowanej przez ODT usługi”

Po zmianie:

„Konfiguracja zamówionego serwera www będzie udostępniona za pomocą odpowiedniego linku znajdującego się w emailu aktywacyjnym usługi. Wniesienie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z akceptacją oferowanej przez ODT usługi.”

§5 punkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:

Przed zmianą:

„W przypadku rezygnacji/rozwiązania umowy przez Abonenta, ma on obowiązek powiadomić o tym fakcie (email, pocztą) ODT co najmniej 14 dni przed upływem końca okresu rozliczeniowego, na który wcześniej był wykupiony abonament. Brak powiadomienia oznacza automatyczne przedłużenie umowy na kolejny okres rozliczeniowy.”

Po zmianie:

„Brak uznania środków na rachunku ODT za kolejny okres rozliczeniowy, oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy.”

§6 punkt 4 otrzymuje nowe brzmienie:

Przed zmianą:

„Niniejszy Regulamin uzupełniają:

- dodatkowe Regulaminy (dotyczące wykorzystanych przez Abonenta promocji) dostępne na <http://odt.pl>*
- informacje techniczne (<http://odt.pl/help>) znajdujące się na stronie <http://odt.pl>”*

Po zmianie:

„Niniejszy Regulamin uzupełniają:

- dodatkowe Regulaminy (dotyczące wykorzystanych przez Abonenta promocji) dostępne na <http://odt.pl>*
- informacje techniczne znajdujące się na stronie <http://odt.pl>*
- polityka antyspamowa znajdujące się na stronie <http://odt.pl>”*